



ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด

ว่าด้วย การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ. 2566

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด ข้อ 62 (8) และ ข้อ 86 ประกอบมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด ชุดที่ 44 ครั้งที่ 11 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2566 จึงกำหนดระเบียบ ว่าด้วย การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ. 2566 ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด ว่าด้วย การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ. 2566

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด ว่าด้วย การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ.2564

บรรดา ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง มติคณะกรรมการในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้ว หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 4 ในระเบียบนี้

สหกรณ์	หมายความว่า	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด
คณะกรรมการ	หมายความว่า	คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด
ประธานกรรมการ	หมายความว่า	ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด
กรรมการ	หมายความว่า	กรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด
ผู้จัดการ	หมายความว่า	ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด รวมถึงผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้จัดการ
เจ้าหน้าที่	หมายความว่า	บุคคลที่สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด จ้างไว้ปฏิบัติงานของสหกรณ์ในตำแหน่งต่างๆ
สมาชิก	หมายความว่า	สมาชิกหรือสมาชิกสมทบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด

ว.อ.อ. พ.ศ.อ.

พ.ศ.อ. พ.ศ.อ.

ปัญหาหรือข้อร้องเรียน	หมายความว่า	การที่สมาชิกแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อสหกรณ์ เพื่อขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความ เดือดร้อน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง อันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำผิด กฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์
-----------------------	-------------	---

ข้อ 5 คณะกรรมการต้องจัดให้มีช่องทางให้สมาชิกสามารถแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนได้อย่างสะดวกโดยออกประกาศสหกรณ์แจ้งให้สมาชิกทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องต่างๆ ดังนี้

- (1) Web site : <http://www.sctp-police.org>
- (2) E-mail : Coop.police@gmail.com
- (3) ส่งทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด
- (4) ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่สำนักงานสหกรณ์
- (5) ทางโทรศัพท์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด
- (6) กล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด
- (7) ช่องทางอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ 6. คณะกรรมการต้องมีคำสั่งมอบหมายกรรมการหรือผู้จัดการรับผิดชอบในการควบคุมการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก

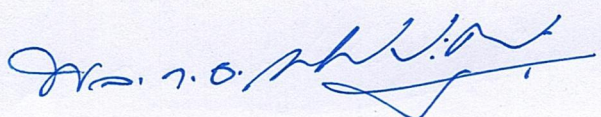
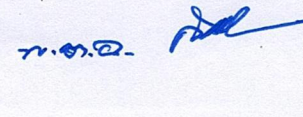
ข้อ 7 สมาชิกแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ตามประกาศสหกรณ์กำหนดโดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อ ชื่อสกุล
- (2) หมายเลขประจำตัวสมาชิก
- (3) ที่อยู่ของสมาชิก
- (4) วันที่แจ้งปัญหาหรือร้องเรียน
- (5) เรื่องอันเป็นเหตุของปัญหาหรือข้อร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควร

เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยใช้ถ้อยคำสุภาพ

ข้อมูลตามวรรคแรกจะเปิดเผยได้ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้แจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนหรือผู้เกี่ยวข้องก่อน

ข้อ 8 สมาชิกตามข้อ 7 ต้องให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ในการให้ข้อเท็จจริงหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องเมื่อได้รับการร้องขอจากสหกรณ์

 น.ต.อ. 

ข้อ 9 กรรมการหรือผู้จัดการที่ได้รับมอบหมายตามข้อ 6 ลงทะเบียนรับแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกแต่ละราย ภายใน 5 วันทำการของสภกรณ์ นับแต่วันที่สภกรณ์ได้รับเรื่องจากสมาชิกแล้วส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาพร้อมแจ้งตอบเป็นหนังสือให้สมาชิกทราบในเบื้องต้นว่าสภกรณ์ได้รับแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกแล้ว

ข้อ 10 คณะกรรมการต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกให้แล้วเสร็จภายใน 14 วันทำการของสภรณ์ หากไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในกำหนดดังกล่าวให้แจ้งเหตุขัดข้องเป็นหนังสือให้สมาชิกทราบตามสมควรจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีกรรมการ หรือผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่เป็นผูมีส่วนได้เสียในเรื่องที่สมาชิกแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน ห้ามมิให้กรรมการ หรือผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ผู้นั้นร่วมอยู่ในกระบวนการตรวจสอบและพิจารณาทุกขั้นตอน รวมถึงเข้าประชุมพิจารณาในเรื่องดังกล่าว

ข้อ 11 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องอันเป็นเหตุของปัญหาหรือข้อร้องเรียนรวมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามที่ได้รับแจ้งจากสมาชิกแล้วให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) กรณีเป็นร้องขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนของสมาชิก หากอยู่ในอำนาจ
กระทำการของสหกรณ์ ให้พิจารณาช่วยเหลือแก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนให้กับสมาชิกตามข้อบังคับและระเบียบ
ของสหกรณ์กำหนดและหากไม่อยู่ในอำนาจกระทำการของสหกรณ์ ให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับสมาชิก

(2) กรณีเป็นเรื่องข้อร้องเรียน ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน โดยตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ พร้อมสรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแนวทางการแก้ไขปัญหาเสนอคณะกรรมการพิจารณา

หากเป็นการร้องเรียนกรรมการหรือผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ ห้ามมิให้กรรมการหรือผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ผู้นั้นร่วมอยู่ในกระบวนการตรวจสอบและพิจารณาทุกขั้นตอน รวมถึงเข้าร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องดังกล่าวและสหกรณ์ต้องเก็บรักษาพยานหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ

ข้อ 12 คณะกรรมการประชุมเพื่อพิจารณาผลการสอบสวนข้อเท็จจริงและแนวทางการแก้ไขปัญหาของคณะกรรมการสอบสวนตามข้อ 11(2) แล้วให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) กรณีผลการตรวจสอบไม่พบว่ามีผลกระทบผิติดกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสภกรณ์ให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับสมาชิก

(2) กรณีผลการตรวจสอบพบว่าการกระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ ให้สั่งการให้แก้ไขหรือร้องทบทวนคดีตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์กำหนด

ข้อ 13 คณะกรรมการแจ้งผลการดำเนินการตามข้อ 11(1) (2) เป็นหนังสือให้สมาชิกทราบ

ข้อ 14 คณะกรรมการต้องให้ความคุ้มครองสมาชิกอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน เนื่องจากเป็นสิทธิในการตรวจสอบการบริหารกิจการหรือปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ ว่ามีการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์กำหนด

Dr. J. O. Phillips M.D. J. O. P.

หมวด
บทเปิดเสร็จ

ข้อ 15 ให้ประธานกรรมการเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้และให้มีอำนาจออกประกาศ หรือหลักเกณฑ์
แนวทางปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบหรือมิได้กำหนดไว้ในระเบียบนี้ให้คณะกรรมการ
เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2566

พลตำรวจเอก



(นิพนธ์ วีระสุนทร)

ประธานกรรมการ

สภกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด